

Villkor för Park- och Lekplatsprodukter

Tack för din beställning!

Vid köp av våra park- och lekplatsprodukter vill vi säkerställa att dessa områden blir säkra och roliga för barn och familjer. Vi ber därför att ni följer instruktionerna nedan noggrant.

Ansvar som ägare

När du tar emot produkterna blir du ansvarig ägare. Det innebär att ansvaret för underhåll och inspektion övergår till dig. Du måste genomföra följande regelbundna inspektioner:

- Visuell inspektion
- Driftinspektion
- Årlig huvudinspektion

Loggbok och inspektionslista

I din dokumentation hittar du en loggbok och en checklista. Dessa hjälper dig att inspektera och underhålla produkterna enligt standarden BAS EN 1176-7: 2011.

Garantivillkor

- Garantin gäller endast om du utför de angivna inspektionerna och meddelar oss.
- Om du upptäcker skador under inspektionerna, avbryt användningen av utrustningen och informera oss skriftligen så snart som möjligt.
- Barn ska hållas borta från produkterna tills skador har åtgärdats.

Garantins giltighet

Garantin omfattar inte skador orsakade av:

- Vandalism
- Försummelse
- Felaktig användning
- Normalt slitage
- Extremt väder

Vi reparerar skador som omfattas av garantin om de inträffar inom garantiperioden.

Viktiga dokument vid reklamation

Vid reklamation måste köparen bifoga:

- Originalfaktura
- Fotografier av de skadade produkterna
- Färdiga inspektionschecklistor

Genom att underteckna fakturan bekräftar du att du är medveten om garantivillkoren.

Garantiperioder

- 3 år: Plast- och aluminiumdelar
- 2 år: Trädelar (ej i kontakt med marken), ytbehandling av ståldelar, etc.
- 1 år: Övriga delar

Inspektionsrutiner

Visuell inspektion

Denna inspektion syftar till att upptäcka uppenbara faror, såsom:

- Vandalism
- Skräp
- Skador på produkterna

Rekommenderas att utföras dagligen eller åtminstone varje vecka.

Driftinspektion

Inriktad på funktionalitet och stabilitet. Denna inspektion bör göras var 1–3:e månad och inkluderar kontroller av:

- Renlighet i parken/lekplatsen
- Skick på utrustningen
- Utskjutande fundament

Årlig huvudinspektion

En omfattande inspektion som bedömer säkerheten för produkterna och omgivande ytor. Denna inspektion ska utföras av en kvalificerad yrkesperson och kostnaden bärs av ägaren.

Retur, byten och reklamation

För detaljer gällande retur, byten och reklamation vänligen se våra specifika riktlinjer i dokumentationen.